

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

PROGRAMA DE FIDELIDADE FAMÍLIA DO URSO

FAMÍLIA DO URSO é o programa de fidelidade do BAR DO URSO, marca pertencente a ZXPRIENCES BARES E RESTAURANTES LTDA com sede na Rua Doutor Renato Paes de Barros, nº 1017, 7º andar, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 08.755.044/0001-33.

Aqui, você fica sabendo todas as regras para fazer parte desta Família! Desiberne!

1. COMO FUNCIONA A FAMÍLIA DO URSO?

ENTRE PARA A FAMÍLIA DO URSO

- Se concordar com estes Termos, cadastre-se na Família do Urso [aqui](#).

ACUMULE PONTOS!

- Compre produtos Colorado no Bar do Urso e ganhe pontos: cada R\$1,00 = 10 pontos = *cashback* (dinheiro de volta!) de 5%
- O cashback é um benefício que o Família do Urso disponibiliza, ele é representado por pontos no programa. O cashback funciona da seguinte forma: Em todas as compras realizadas no Bar do Urso, onde o consumidor fornece seu CPF, para identificação, no caixa da unidade do Bar do Urso, ele receberá 5% do valor do seu gasto nessa transação como crédito para utilizar no bar, no futuro.

TROQUE SEUS PONTOS POR BENEFÍCIOS, CRÉDITOS E PRÊMIOS!

- Troque seus pontos por vouchers de produtos: você escolhe os produtos que deseja resgatar e retira no Bar do Urso.
- Você pode também usar esses pontos como crédito para pagar parte ou toda a conta no bar.

2. QUANTO MAIS PONTOS, MAIS DA FAMÍLIA!

| Nível 1 – URSO MALAIO (0 – 2699 PONTOS) | |
|--|---|
| Promoções exclusivas | Promoções especiais enviadas para os Ursos Malaios |
| <i>Double Chope</i> | Você recebe um <i>Double Chope</i> de 350 ml no Bar do Urso |
| Crédito nas suas compras | Você recebe 5% da sua conta de volta |
| Nível 2 – URSO PREGUIÇA (2700 – 4799 PONTOS) | |
| Promoções exclusivas | Promoções especiais enviadas aos Ursos Preguiça |
| 1 chope de 215 ml | Você recebe 1 chope de 215 ml no Bar do Urso |

| | |
|---|--|
| Crédito nas suas compras | Você recebe 5% da sua conta de volta |
| Nível 3 – URSO PARDO (4800 - 8399 PONTOS) | |
| Promoções exclusivas | Promoções especiais enviadas para os Ursos Pardos |
| 1 chope de 215 ml | Você recebe 1 chope de 215 ml no Bar do Urso |
| 1 Régua de Chope | Você ganha 1 Régua de Chope no Bar do Urso |
| Crédito nas suas compras | Você recebe 5% da sua conta de volta |
| NÍVEL 4 – URSO-DE-ÓCULOS (8400 OU MAIS PONTOS) | |
| Promoções exclusivas | Promoções especiais enviadas para os Ursos-de-óculos |
| 1 chope de 215 ml | Você recebe 1 chope de 215 ml no Bar do Urso |
| 1 Régua de Chope | Você ganha 1 Régua de Chope no Bar do Urso |
| Crédito nas suas compras | Você recebe 5% da sua conta de volta |
| 1 Growler de vidro 1 L + 1 L de refil de chope | Você ganha um growler de vidro de 1 L e um 1 L de refil de chope |

ATUALIZAÇÃO DOS PONTOS

Os pontos são atualizados a cada 90 dias, mas caso você consiga pontos suficientes para avançar de nível antes desse período a atualização já é feita com os prêmios proporcionais ao nível em que você realizou o consumo.

DOUBLE CHOPE

Para resgatar o benefício do Double Chope, é necessário consumir um chope de 350 ml (dos chopes disponíveis no Programa FAMÍLIA DO URSO) no Bar do Urso.

CHOPES DISPONÍVEIS NO FAMÍLIA DO URSO

Appia, Ribeirão Lager, Cauim, Demoiselle e Indica.

3. VOCÊ NO CONTROLE DE CASA!

No site da [FAMÍLIA DO URSO](#), você consegue:

- Verificar quais pontos estão para vencer (após o prazo de 90 dias);
- Verificar qual nível se encontra mediante ao seu consumo;
- Resgatar os vouchers de produtos de acordo com a quantidade de pontos que tem disponível;
- Verificar quais os benefícios disponíveis de acordo com o seu nível;
- Atualizar seu cadastro;
- Consultar o seu histórico de transações no Bar do Urso;

4. E SE VOCÊ QUISER DEIXAR A FAMÍLIA DO URSO?

Caso algum dia você queira deixar a FAMÍLIA DO URSO, é só entrar em contato com o endereço de e-mail especificado no tópico "7.", solicitando o desligamento da conta no programa.

5. ORDEM NA CASA DA FAMÍLIA DO URSO

- Você precisa ter mais de 18 anos para consumir os produtos da CERVEJARIA COLORADO e, claro, para fazer parte da FAMÍLIA URSO! Nós vamos verificar seus dados pessoais para validar sua identidade (e sua idade!). Saiba mais sobre como tratamos seus dados pessoais em nossa Política de Privacidade.
- Seu cadastro em nossa FAMÍLIA URSO deve ser utilizado apenas por você! Apenas suas compras de produtos da CERVEJARIA COLORADO devem ser computadas validamente em nossa FAMÍLIA. Não é permitido compartilhar o cadastro com outras pessoas.
- A CERVEJARIA COLORADO criou o Programa de Fidelidade FAMÍLIA DO URSO para que você se sinta como parte de nossa FAMÍLIA e receba benefícios, créditos e produtos pelo consumo dos produtos da Cervejaria COLORADO. A CERVEJARIA COLORADO se reserva ao direito de alterar ou revogar unilateralmente os presentes Termos e Condições de Uso a qualquer momento.

6. CONCORDA COM AS REGRAS? VEM PARA A FAMÍLIA DO URSO!

Cadastro [aqui](#).

7. DÚVIDAS? ENTRE EM CONTATO COM A FAMÍLIA!

Telefone: (16) 3632-0007

E-mail: sac@cervejariacolorado.com.br

Horário de funcionamento: 9h às 18h, de segunda a sexta-feira.

Tempo de resposta no atendimento: No máximo 7 dias.

Última atualização: 28.10.2020